

Opšti uslovi

Član 1.

Ivan Pantić PR. Agencija za IT usluge IP Technology iz Beograda pruža usluge klijentima iz Srbije i sveta pa samim tim pridržavamo se određenih zakonskih i etičkih odgovornosti koje se sastoje u načinu korišćenja usluga koje pružamo. Ovaj pravilnik definiše opšte uslove korišćenja usluga i međusobne obaveze između pružaoca usluga (u daljem tekstu **IP Technology**) i korisnika usluga (u daljem tekstu **Korisnik**).

Član 2.

Kupovinom usluga kod **IP Technology**-a smatra se da je između **IP Technology**-a i **Korisnika** zaključen **Ugovor** u skladu sa odredbama Uslova korišćenja na period za koji je usluga zakupljena, kao i da Korisnik u potpunosti prihvata Uslove korišćenja i njihovu punovažnost u skladu sa članom 4. Zakona o elektronskom dokumentu.

Član 3.

Kupovinom usluga kod IP Technology-a Korisnik prihvata da na email adresu koju bude naveo pri poručivanju usluga povremeno dobija obaveštenja koja se tiču zakupljenih usluga kao i povremene promotivne kampanje i obaveštenja u vezi sa novim uslugama koje IP Technology uvodi u svoju ponudu.

Član 4.

Korisnik je dužan da pri registraciji na zvaničnoj web prezentaciji Pružaoca usluga unese ispravne lične podatke (ime, prezime, adresu, grad, broj telefona, email adresu) u skladu sa Članom 301. stav 1. Krivičnog Zakona Republike Srbije. **IP Technology** zadržava pravo da ne prihvati i odbije pružanje usluge Korisniku u slučaju nepotpunih ili očigledno neispravnih podataka koje korisnik navede pri poručivanju željenih usluga.

Član 5.

Svaki klijent je dužan da se registruje na klijent panel kako bi mogli da mu blagovremeno dostavljamo obaveštenja, predračune I sl. U određenim situacijama od korisnika može biti zatraženo da elektronski dostavi neki od identifikacionih dokumenata da bi se izvršila potvrda identiteta. Ukoliko dođe do davanja lažnih podataka pružalac usluge ima pravo da nalog u bilo kom trenutku suspenduje ili trajno ugasi bez obaveze da korisniku izvrši refundaciju troškova

Izrada web sajta, internet prodavnice I redizajn sajta

Član 1.

Za **izradu web sajta, web prodavnice, bloga ili foruma** klijent je dužan da dostavi materijal ili da naglasi tokom naručivanja da ne poseduje kako bi pružalac usluge to evidentirao u ponudi i pribavio potreban material, u suprotnom pružalac usluge nije u obavezi da kreira ili dizajnira materijal. Ukoliko dođe do kašnjenja sa završetkom projekta krivicom naručioca usluge, pružalac usluge će rok izrade produžiti za potrebno vreme za koje može da završi projekat.

Član 2.

Pri izradi web sajta, internet prodavnice, bloga ili foruma IP Technology garantuje za kvalitet koda i kvalitet postavljene teme (Bilo da je tema kupljena od trećeg lica ili kodirana od strane izvršioca usluge).

Član 3.

U cenu web sajta, internet prodavnice, bloga ili foruma ukoliko drugačije nije naglašeno ne spada:

1. Izrada logotipa, kao ni bilo koji drugi vid dizajna za sajt.
2. Pisanje tekstualnog sadržaja
3. Ispravljanje gramatičkih i drugih grešaka u tekstovima, korigovanje i lektorisanje teksta itd.
4. Prevod materijala za sajt
5. Održavanje sajta, ponovno postavljanje sajta u slučaju hakerskih napada.
6. Nikako se ne podrazumeva da će sajt koji je napravljen biti na prvom, niti na bilo kom drugom mestu na Googlu. Da bi do toga došlo radi se seo optimizacija, koja je potpuno zasebna usluga.

Član 4.

Registracija domena i aktivacija web hosting naloga se vrši po evidentiranju celokupne uplate (slanja potvrde o uplati) tj. isplate celokupnog iznosa usluge.

Član 5.

Ukoliko nakon završetka izrade sajta imate bilo kakav problem sa funkcionalnošću i ispravnošću sajta, koji je nastao našm greškom a ne greškom vas ili trećeg lica, i problem nam prijavite,

problem će mo rešiti u roku od 7. Radnih dana. A ukoliko se utvrdi da je greška nastala vašom krivicom ili krivicom trećeg lica pružalac usluge nije u obavezi da ispravi nastalu grešku.

Član 6.

Ukoliko projekat ne završimo u roku navedenom u ponudi, a ni jedan drugi rok nije naknadno dogovoren vratićemo vam ceo iznos u roku od 30.dana bez obzira koliko je posla dotle odrađeno.

Član 7.

Tokom izrade web sajta, internet prodavnice, bloga ili foruma klijent odustane od daljeg pružanja usluge dužan je da nadoknadi sve troškove nastale do trenutka otkazivanja pružanja usluge.

Održavanje web sajta i internet prodavnice

Član 1.

Održavanje web sajta, internet prodavnice, bloga ili foruma se radi po radnom satu, i klijent ima mogućnost da održavanje plaća mesečno, kvartalno, polugodišnje, godišnje ili po potrebi.

Član 2.

Pod održavanjem web sajta, internet prodavnice, bloga ili foruma spada:

1. Redovno ažuriranje platforme, teme i dodataka sajta.
2. Dodavanje novosti na sajt, promena slika i textova
3. Redovno kreiranje backup-a
4. U slučaju dos napada, upada na sajt rešavanje problema i vraćanje sajta u prvobitno stanje.
5. Kreiranje i podešavanje mail naloga na računarima i pametnim telefona klijenta.

Član 3.

Pod održavanjem web sajta, internet prodavnice, bloga ili foruma ne spada:

- 1) Redizajn sajta ili stranica
- 2) Prebacivanje sajta na novu temu
- 3) Pisanje textova za blog ili stranice

- 4) Dizajn slika, logotipa i ostalog grafičkog materijala za sajt.

Član 4.

Ukoliko dođe do prekida rada sajta, prodavnice, bloga ili foruma a ispostavi se da je krivica pružaoca usluge, pružalac usluge je dužan da u roku 24h reši problem. Ukoliko se utvrdi da je problem nastao krivicom naručioca posla ili trećeg lica koje je naručilac posla angažovao, pružalac usluge nije u obavezi da izvrši ispravke niti da izvrši povraćaj sredstava.

Član 5.

Ukoliko klijent pristupne parametre za **Cpanel i CMS** panel da trećem licu od tog trenutka **IP Technology** ne pruža uslugu održavanja sajta i nije u obavezi da izvrši povraćaj novca.

Web hosting i registracija domena

Član 1.

Kao osnovni pokretač web hosting platforme, IP Technology koristi softver pod nazivom cPanel. Ovaj softver u sebi može sadržati softverske greške koje, u veoma retkim slučajevima, mogu uticati na njegovu funkcionalnost. Kako je ovaj softver izrađen od strane trećih lica, IP Technology ne može biti odgovoran za eventualne probleme u njegovom funkcionisanju kao i u funkcionisanju svih softvera koje on opslužuje (web server, server baze podataka, email server, ftp server, dns server i druge). Kako bi se broj problema u funkcionalnosti cPanel softvera sveo na minimum, nadogradnja istog kao i njegove bezbednosne ispravke se vrše svakodnevno.

Član 2.

Svim korisnicima web hosting usluge, IP Technology u okviru licence za korišćenje cPanel softvera koju poseduje, omogućava korišćenje besplatnih SSL sertifikata za sve domene koji su povezani sa na servere IP Technology -a sa kojih se pruža usluga web hosting-a. Ovi sertifikati se izdaju od strane kompanija **cPanel i Comodo** i mogu se koristiti bez ikakve naknade za sve vreme dok je domen Korisnika povezan na IP Technology-ev cPanel server za web hosting usluge. Ovi sertifikati se automatski obnavljaju periodično. Besplatni SSL sertifikati se izdaju automatski u roku od 72h od kada se domen Korisnika poveže na IP Technology-ev cPanel web hosting server nakon čega Korisnik može obaviti implementaciju istog u svoj web sajt ili aplikaciju.

Član 3.

Korisnik ne sme koristiti ni u jednom trenutku više sistemskih resursa servera (procesorsko vreme, ram memorija, prostor na disku, mesečni protok i sl.) od onih koji su definisani u hosting

paketu koji je korisnik zakupio a o čemu je bio informisan prilikom odabira hosting paketa iz ponude IP Technology -a.

Član 4.

Zbog sprečavanja slanja spam email poruka i samim tim sprečavanja da ip adresa servera dospe na spam listu, svi hosting nalozi su ograničeni na slanje 20 email poruka na sat. Ukoliko Korisniku ovaj limit nije dovoljan, može kontaktirati IP Technology sa zahtevom da limit bude privremeno ili trajno povećan. Ukoliko se slanje spama dogodi dok je limit povećan, IP Technology zadržava pravo da limit vrati na početni bez mogućnosti ponovnog povećanja

Član 5.

Pružalac usluga ne garantuje neometan rad servera i servisa za usluge koje pruža u slučajevima više sile i slučajevima kada faktori koji utiču na rad servera i servisa ne zavise od samog pružaoca usluga. Samo u tim slučajevima davalac usluga ne garantuje da će hosting servisi biti u funkciji i operativni 99% vremena u odnosu na ukupan zakupljeni period korišćenja te usluge.

Neki od tih faktora mogu biti:

- Prirodne nepogode (nevreme, zemljotres, požari, poplave, solarne oluje i dr.)
- Uvođenje vanrednog ili ratnog stanja
- Uvođenje sankcija
- Prekid linkova za prenos internet saobraćaja između korisnika usluge i data centra
- Prekidi električne energije u data centru
- Hakerskih napada bilo koje vrste (DoS, DDoS, Flood, itd.)
- Pojave malware, virusa i sličnih softvera usled neadekvatnog i neredovnog održavanja web prezentacije
- Propusta u softveru koji je napravljen od strane trećih lica
- Nemogućnosti data centra da u kratkom roku otkloni hardverske kvarove na serveru ili mreži

Član 6.

Na serverima IP Technology-a zabranjeno je postavljanje i linkovanje sledećih sadržaja:

1. Bilo kakve vrste pornografije
2. Torrent sajtova
3. Chat sajtova i aplikacija (izuzev na virtuelnim i namenskim serverima)
4. Gaming softvera bilo koje vrste (izuzev na virtuelnim i namenskim serverima)
5. Softvera i web prezentacija i aplikacija koje se bave praćenjem, špijunažom i drugim vidovima povrede privatnosti trećih lica

6. Bilo kakvog warez softvera, krekovala, cd ključeva i slično
7. Warez linkova prema bilo kom zabranjenom softveru i podacima
8. HYIP sajtova (High-yield investment program)
9. Sajtova koji šire rasnu, versku, nacionalnu i bilo kakvu drugu mržnju
10. Piratskih (nullovanih) skripti i tema.
11. Aplikacija koje se mogu smatrati “hakerskim” alatima
12. Phishing web prezentacija i stranica
13. Bilo kakvih botova i skripti za automatizaciju bilo čega u cilju prevare, sticanja neke vrste koristi i sl.
14. Shell i sličnih skripti i aplikacija
15. Zabranjeno je postavljanje materijala sa zaštićenim autorskim pravima (muzika, fotografije, filmovi, softver i sl.) ukoliko Korisnik ne poseduje autorska prava na taj materijal ili nema pismeno ovlašćenje nosioca autorskog prava za njegovo postavljanje.

Član 7.

U skladu sa pravilima o registraciji svih tipova internet domena, obavezni podaci za registraciju domena su ime, prezime, adresa, grad, poštanski broj, država, email adresa i broj telefona. Za registraciju .rs domena ukoliko je vlasnik domena pravno lice obavezni podaci su PIB i matični broj pravnog lica. IP Technology je u obavezi da ove podatke dostavi registru prilikom naručivanja registracije domena i ne može biti odgovoran za obradu podataka korisnika u samom registru domena jer tamo nema nikakvu nadležnost. IP Technology sve domene registruje na ime naručioca usluge registracije domena ili na podatke koje naručilac registracije unese pri procesu poručivanja registracije domena u za to određenim poljima. IP Technology nije odgovoran za neispravno dostavljene lične podatke pri naručivanju registracije domena i u registar unosi informacije unete pri narudžbini registracije domena.

Član 8.

Prilikom registracije domena, a u zavisnosti od odabranog tipa domena i u skladu sa pravilima nadležnog registra, određeni podaci o vlasniku domena biće javno dostupni u WHOIS bazi podataka. Ukoliko želi, Korisnik može zakupiti uslugu sakrivanja ovih podataka o vlasniku prilikom naručivanja domena ili naknadno slanjem zahteva putem korisničkog centra.

Član 9.

Za registraciju pojedinih tipova domena postoje posebni uslovi koje registrant mora ispunjavati. Ti uslovi npr. mogu biti: registrant mora imati prebivalište u određenoj zemlji ili na određenoj

teritoriji, domen može biti registrovan samo na pravna lica ili organizacije, za registraciju pojedinih tipova domena neophodno je dostaviti broj ličnog dokumenta registranta itd.

Član 10.

Cene domena iskazane na web prezentaciji IP Technology-a važe za regularne domene. Ukoliko se prilikom registracije domena ispostavi da željeni domen spada u grupu premijum domena čije su cene višestruko veće, IP Technology nije u obavezi da obavi registraciju takvog domena i Korisnik će biti obavešten od strane osoblja IP Technology-a te će mu biti ponuđen povraćaj novca ili registracija drugog domena.

Sankcionisanje

Član 1.

IP Technology može primenjivati sankcije u slučajevima kršenja uslova korišćenja usluga.

Najčešći razlozi za sankcionisanje korisnika su u slučajevima:

1. slanja spam email poruka,
2. pojave malware i drugih malicioznih skripti,
3. pojave registracije spam robota (botova) na sajt,
4. pojave zloupotrebe kontakt formulara od strane spam robota (botova),
5. često prekoračenje sistemskih resursa iz zakupljenog hosting paketa i opterećenje servera na bilo koji način,
6. zloupotreba autorskih prava,
7. korišćenje piratskog softvera na sajtu.

Član 2.

IP Technology obavlja redovno skeniranje i nadgledanje rada servera sa ciljem da otkrije eventualno postojanje bilo kakvih nepravilnosti. U slučaju pojave bilo kakvih nepravilnosti poput navedenih u Članu 2. ovog pravilnika, IP Technology suspenduje nalog korisnika i obaveštava ga o tome. Korisnik je tada dužan da kontaktira IP Technology radi aktivacije naloga kako bi mogao da ukloni problem i preduzme sve neophodne mere da spreči ponavljanje ovog problema. U slučaju pojave težih nepravilnosti koje mogu naškoditi drugim korisnicima usluga ili pružaocu usluga, IP Technology zadržava pravo da Korisniku trajno otkáže uslugu bez povraćaja sredstava.

Član 3.

Ukoliko Korisnik ne postupa u skladu sa instrukcijama osoblja IP Technology-a za rešenje problema i ukoliko se isti problem dogodi više od dva puta, IP Technology će trajno deaktivirati uslugu, poslati backup usluge bez mogućnosti ponovne aktivacije i povraćaja novca.

Korišćenje backup usluge

Član 1.

Iako su kreirane backup kopije dostupne i samim Korisnicima, one se prvenstveno kreiraju za potrebe IP Technology-a. Backup softver je napravljen od strane trećeg lica i IP Technology ne može garantovati za celovitost i ispravnost tako napravljenih backup kopija hosting naloga. IP Technology samim tim ne može snositi odgovornost za gubitak ili oštećenje podataka Korisnika. Takođe, IP Technology ne može garantovati za postojanje backupa kopija za svaki od 30 dana unazad.

Član 2.

Ukoliko je hosting nalog potpuno obrisan sa servera zbog isteka pretplate za uslugu, radi nadoknade troškova koje IP Technology ima prilikom pružanja backup usluge, vraćanje rezervne kopije podataka se naplaćuje po ceni od 2000 RSD jednokratno. IP Technology nije u obavezi da vrati backup kopiju podataka na server pre izvršenog plaćanja od strane Korisnika. Preporučeno je da Korisnik da pre uplate usluge vraćanja backup-a proveri sa osobljem IP Technology -a da li je rezervna kopija željenog hosting naloga dostupna.

Član 3.

IP Technology ne garantuje za postojanje backupa svih 15 dana unazad kao ni za integritet i celovitost istih.

Pružanje tehničke podrške

Član 1.

Korisnik može poslati zahtev za pružanje tehničke podrške putem email-a ili putem tiket sistema preko svog naloga u korisničkom centru. Ukoliko se zahtev šalje putem email-a, Korisnik je obavezan da poruku pošalje sa email adrese koja je upisana u njegovom nalogu u korisničkom centru.

Član 2.

IP Technology garantuje da će korisnik dobiti inicijalni odgovor u najkraćem mogućem roku a najkasnije u roku od 48h od prijema zahteva za pružanje tehničke podrške kao i da će u slučaju dalje prepiske odgovore dobiti u istom garantovanom roku.

Član 3.

Osoblje IP Technology-a zahteve za tehničkom podrškom sortira i rešava po prioritetu koji utvrđuje uvidom u njihovu sadržinu.

Član 4.

IP Technology ne pruža tehničku podršku putem telefona. IP Technology može pozvati korisnika telefonom u slučaju da nije moguće rešiti zahtev za podrškom putem email-a ili tiket sistema.

Član 5.

U podršku za web sajtove, internet prodavnice, forume ili blogove spada:

1. Restartovanje admin šifre
2. Instalacija SSL sertifikata na sajt
3. Provera koda i slanje predloga za rešavanje problema
4. Savetovanje vezano za brzinu učitavanja sajta ili instalaciju sistema za keširanje
5. Pronalaženje 404 grešaka na sajtu i slanje spiska sa 404 greškama

Član 6.

U podršku za web hosting usluge spadaju:

1. Povezivanje domena sa hosting serverom
2. Dostava i reset parametara za pristup cPanel-u i FTP-u
3. Dostava parametara za pristup email servisu putem POP3, IMAP i SMTP protokola
4. Dostava log fajlova sa greškama i zahtevima poslatim ka hosting nalogu korisnika
5. Upućivanje Korisnika na opciju koja mu je potrebna u okviru cPanel-a za određenu radnju (kreiranje email naloga, ftp naloga, baze podataka, itd.)
6. Uklanjanje blokirane IP adrese korisnika i dostavljanje razloga blokade korisniku
7. Pomoć pri podešavanju DNS zona u okviru hosting naloga korisnika

Član 7.

U slučaju potrebe korisnika za dodatnom tehničkom podrškom, ista će se naplaćivati po ceni od **2000 RSD** po radnom satu.

Uslovi plaćanja usluga

Član 1.

Plaćanje se vrši isključivo preko dinarskog tekućeg računa za područje srbije kao i na devizni račun za područje stranih zemalja.

Član 2.

Korisnik je dužan da čuva dokaz o uplati dok ona ne bude realizovana ili da ga pošalje mailom ukoliko ne bude realizovana u roku od 5 dana

Član 3.

Za uslugu izrada web sajta, izrada internet prodavnice ili redizajn sajta naplata se vrši 50% avansno pre početka izrade, a 50% u roku 5.dana od dana puštanja usluge u rad. Za sve što je potrebno da se kupi od strane trećeg lica avans se uvećava za određenu svotu novca.

Član 4.

Ukoliko klijent ne izmiri dugovanje u roku od 30 dana od datuma valute plaćanja, pružalac usluge ima pravo da dug ustupi agenciji za naplatu potraživanja.

Član 5.

Nakon suspenzije naloga zbog neizmirenih usluga naručilac je dužan da plati ponovno aktivaciju koja iznosi 1.500 RSD

Član 6.

Za sve usluge koje pruža agencija IP Technology povraćaj sredstava je dostupan samo za Izradu web sajta, internet prodavnice, bloga i foruma i to samo u slučaju da pružalac usluge nije ispoštovao dogovorene usluge. Zahtev za povraćaj sredstava se dostavlja pismeno na adresu pravnog lica.

Član 7.

Ukoliko je pružalac usluge imao troškova za projekat (Tema, Dodatak za sajt, Domen, Hosting) naručiocu usluge će se ti troškovi obračunati i vreme rada a preostali iznos će se vratiti na račun naručioca usluge u roku 30.dana.

Član 8.

Sve račune za pružene usluge IP Technology će postaviti u klijent panelu kako bi korisnik usluga imao uvek uvid u iste.

Politika privatnosti

Član 1.

IP Technology garantuje da svojim delovanjem neće vršiti povredu tajnosti podataka Korisnika koji se nalaze na hosting serverima, osim u slučajevima izričito određenim važećim pravnim aktima Republike Srbije.

Član 2.

Tokom procesa naručivanja usluge, Korisnik je u obavezi da obezbedi i u propisanoj formi unese ispravne lične podatke: ime, prezime, adresu, grad, poštanski broj i državu; kao i podatke za kontakt: email adresu i telefon (mobilni ili fiksni). Sve upisane informacije se čuvaju sa posebnom pažnjom i koriste se isključivo za kontakt u vezi zakupljenih usluga, radi registracije domena i radi izrade računa Korisniku za pružene usluge. Na email adresu Korisnika navadenu u ovom procesu se takođe šalju predračuni prilikom naručivanja svake usluge kao i za obnovu istih, računi za plaćene usluge, neophodni podaci za pristup zakupljenim uslugama, obaveštenja o radovima na serverima, podsetnici vezani za istek usluga i plaćanje predračuna, povremene promotivne ponude, kao i sva druga obaveštenja za koja smatramo da su bitna za Korisnika.

Član 3.

U skladu sa pravilima o registraciji svih tipova internet domena, obavezni podaci za registraciju domena su ime, prezime, adresa, grad, poštanski broj, država, email adresa i broj telefona. Za registraciju .rs domena ukoliko je vlasnik domena pravno lice obavezni podaci su PIB i matični broj pravnog lica. IP Technology je u obavezi da ove podatke dostavi registru prilikom naručivanja registracije domena i ne može biti odgovoran za obradu podataka Korisnika u samom registru domena jer tamo nema nikakvu nadležnost. IP Technology sve domene registruje na ime Korisnika – naručioca usluge registracije domena. IP Technology nije odgovoran za neispravno dostavljene lične podatke pri naručivanju registracije domena i u registar unosi informacije unete pri narudžbini registracije domena.

Član 4.

Samim zakupom registracije domena, Korisnik se slaže da će određeni njegovi podaci, a u zavisnosti od odabranog tipa domena i u skladu sa pravilima nadležnog registra, biti javno dostupni u WHOIS bazi podataka. Ukoliko želi, Korisnik može po važećem cenovniku zakupiti uslugu sakrivanja ovih podataka o vlasniku prilikom naručivanja domena ili naknadno slanjem zahteva putem korisničkog centra.

Član 5.

U obostranom je interesu da Vašu email adresu navedete ispravno. Ukoliko dođe do eventualne promene, svoju staru email adresu navedenu u korisničkom centru možete vrlo lako promeniti tako što ćete se ulogovati u korisnički centar i izmeniti ovaj podatak u podešavanjima svog naloga. Vrlo je bitno da email adresa bude ispravno navedena jer se za sve tipove domena na istu šalje email sa linkom za verifikaciju korisničkih podataka na koji je potrebno kliknuti kako bi se potvrdila registracija domena. Izbegavanje verifikacije domena dovodi do deaktivacije istog.

Član 6.

Korisnik bi trebao da prilikom promene broja telefona koji koristi, u korisničkom centru upiše nov broj telefona kako bismo u slučaju potrebe mogli da stupimo u kontakt sa njim.

Član 7.

Korisnik je lično odgovoran za tačnost i ažurnost navedenih ličnih podataka, IP Technology u svojstvu pružaoca usluga ne može snositi nikakve posledice niti bilo kakvu odgovornost u slučaju eventualne štete nastale zbog neispravnosti navedenih podataka, jer nema nikakvu nadležnost niti bilo kakvo zakonom utvrđeno ovlašćenje za utvrđivanje verodostojnosti navedenih podataka koje je Korisnik naveo.

Prokupljanje podataka na serverima IP Technology-a

Član 1.

Svi serveri koje IP Technology koristi za pružanje usluga prikupljaju standardne podatke o posetiocima web sajtova koji se na njima nalaze (vreme posete, IP adresu posetioca, tip uređaja i operativni sistem sa kog se pristupa, verziju web browser-a).

Član 2.

Serveri takođe prikupljaju podatke o prijavama na kontrolni panel zakupljene usluge, email nalog, ftp nalog i slične pristupe kojima vlasnik usluge i osobe ovlašćene od njegove strane imaju pristup.

Član 3.

Navedeni podaci se prikupljaju iz statističkih i bezbednosnih razloga i nisu javno dostupni izuzev podataka o posetiocima web prezentacija kojima mogu pristupiti i sami korisnici zakupljenih usluga.

Čuvanje podataka

Član 1.

IP Technology garantuje da će podaci Klijenata biti zaštićeni trajno i neće biti dostupni trećim licima osim u slučaju registracije internet domena, u skladu sa Članom 4. Stav 2. i 3. kao i u slučajevima utvrđenim Zakonom

Član 2.

Korisnik usluga u svakom trenutku ima tehničku mogućnost da putem korisničkog centra vrši izmenu svojih ličnih podataka. Napominjemo da se iz sigurnosnih razloga i sprečavanja eventualnih zloupotreba, svaka promena ličnih podataka beleži i trajno čuva u bazi podataka.

Član 3.

Ukoliko dođe do bilo kakve zloupotrebe od strane korisnika, IP Technology je dužan da po Zakonu, na zahtev nadležnog organa, uz pisani nalog, dostavi tražene podatke o Klijentu.

Član 4.

IP Technology koristi SSL (Secure Socket Layer) enkripciju podataka kako bi obezbedio sigurnost informacija svih registrovanih korisnika.

Član 5.

Pristup podacima Korisnika ima samo ovlašćeno osoblje zaposleno u IP Technology -u uz više nivoa autorizacije pri pristupu istim.

Član 6.

IP Technology u cilju sprečavanja krivičnih i drugih dela čuva podatke Korisnika u roku ne manjem od 2 godine od dana prestanka pretplate za poslednju aktivnu uslugu koju je Korisnik imao zakupljenu.

U Beogradu

01.04.2018